



LISTINO PREZZI – ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA

Si riportano di seguito gli importi relativi all'assistenza tecnica informatica in laboratorio e/o a domicilio.

TIPO DI INTERVENTO	Prezzo (IVA 21% inclusa)
Installazione Sistema Operativo	€ 35,00
Installazione Sistema Operativo e backup dati	€ 60,00
Trasferimento dati da vecchio a nuovo PC	€ 20,00
Installazione software di base (programmi free)	€ 15,00
Installazione componenti hardware e collaudo	€ 30,00
Assemblaggio computer nuovo	€ 50,00
Manutenzione di periferiche esterne (Scanner, stampanti, ecc..)	€ 20,00
Scansione e pulizia virus, spyware, malware, ecc	€ 35,00
Configurazione modem/router/access point wi-fi	€ 50,00
Configurazione internet per linea analogica e ADSL (solo a domicilio)	€ 25,00
Recupero e backup dati (previo Test)	€ 40,00
Installazione e configurazione reti Lan e WiFi (tariffa oraria)	€ 80,00
Progettazione, realizzazione e collaudo rete LAN (fino a 5 postazioni + Stampante + Router + WiFi)	€ 800,00
Diritto di chiamata per intervento a domicilio nel Comune di Napoli + 1° ora	€ 35,00
Diritto di chiamata per intervento a domicilio fuori il Comune di Napoli (Max 20 km) + 1° ora	€ 60,00

I prezzi possono variare a discrezione dei tecnici in base alle difficoltà riscontrate in fase di lavoro.

Condizioni Generali di intervento

Gli interventi di Installazione e Manutenzione del Software e l'installazione di un qualsiasi programma su una macchina può causare blocchi del sistema ed a volte può comportare anche perdite di dati.

Pur adottando la massima cautela è possibile avere malfunzionamenti a seguito di interventi sui sistemi.

La copia di sicurezza dei dati deve essere effettuata da Voi prima di richiedere qualsiasi intervento sul sistema.

In caso di interventi sui PC, qualora gli stessi non fossero dotati di unità di Backup, non è possibile garantire la salvaguardia dei dati eventualmente memorizzati sui dischi fissi locali se questi non sono stati preventivamente salvati. Le installazioni di nuovo software sulle stazioni di lavoro (PC) o le modifiche alle installazioni precedenti possono sempre comportare qualche rischio per i dati memorizzati in locale in particolare modo per quanto riguarda messaggi di posta elettronica, elenco di indirizzi di posta elettronica, elenco dei preferiti nei Browser Internet, Cookies e Certificati SSL di accesso a Siti riservati (Esempio Banca, Ministero finanze ecc).

In nessun caso la Fly up SCARL può essere ritenuta responsabile dei danni dovuti all'indisponibilità dei sistemi in seguito a blocchi causati da interventi di manutenzione Software o Hardware.

L'attività di rimozione di Virus o software di tipo spyware è molto delicata: la semplice rimozione di un virus può portare instabilità e/o blocchi del calcolatore infettato. Nel caso di infezioni gravi, almeno sulle stazioni di lavoro, è sempre meglio riformattare il calcolatore piuttosto di affrontare lunghe ed incerte procedure di ripulitura.

Legislazione Tutela del software e diritto di Autore

La Legge sulla Tutela del Software prevede che si debbano acquistare le licenze d'uso dei programmi.

E' Vostra responsabilità rispettare la Legge sulla Tutela del Software.

La Fly up SCARL si limita ad illustrarvi il punto di vista legislativo lasciando a Voi le decisioni del caso e la responsabilità dell'acquisto del software.

La Fly up SCARL NON si ritiene in nessun modo responsabile in merito a Vostre violazioni alla legge sulla Tutela del Software (diritto di autore). Ove è possibile verrà installato software libero (distribuito da Internet con la licenza GPL) in alternativa ad eventuali software commerciali.